

**ANALISIS WAKTU TUNGGU HASIL PEMERIKSAAN THORAX DI INSTALASI
RADIOLOGI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

ARTIKEL ILMIAH

Tugas Ini Disusun Untuk Memenuhi Praktek Kerja Lapangan 4

Manejemen Radiologi



Disusun oleh :

NUR SALWA FAISAL

2310505040

PROGRAM STUDI RADIOLOGI PROGRAM DIPLOMA TIGA

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS 'AISYIYAH YOGYAKARTA

2026

HALAMAN PENGESAHAN

Artikel Ilmiah ini telah diperiksa oleh Clinical Instruktur (CI) Instalasi Radiologi RSUD Muhammadiyah Bantul dan telah di setujui untuk memenuhi tugas mata kuliah Praktek Kerja Lapangan Radiografi Prodi D-III Radiologi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta.

Nama : Nur Salwa Faisal

Nim : 2310505040

Program Studi : D-III Radiologi

Judul : Analisis Waktu Tunggu Hasil Pemeriksaan Thorax Di Instalasi Radiologi
RSU PKU Muhammadiyah Bantul

Bantul, 12 February 2026

Mengetahui

Dosen Pembimbing

Clinical Instructure

Sofie Normalita Dewi S.Tr.Kes

Wartiyem

ANALISIS WAKTU TUNGGU HASIL PEMERIKSAAN THORAX DI INSTALASI RADIOLOGI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Nur salwa faisal¹, Wartiyem², Sofie Nornalita Dewi³

¹Universitas ‘Aisyiyah Yogyakarta

²RSU PKU Muhammadiyah Bantul

³Email : nursalwafaisal@gmail.com

ABSTRAK

Waktu tunggu hasil pelayanan foto thorax merupakan tenggang waktu mulai pasien datang sampai dengan menerima hasil yang sudah di espertise. Dalam mendapatkan pelayanan kesehatan waktu tunggu pasien merupakan salah satu hal penting dan sangat menentukan kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan oleh salah satu unit pelayanan kesehatan, sekaligus mencerminkan bagaimana rumah sakit mengelola komponen pelayanan yang sesuai dengan harapan pasien di rumah sakit Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana waktu tunggu hasil pemeriksaan thorax di Instalasi Radiologi RSU PKU Muhammadiyah Bantul serta apakah waktu tunggu tersebut telah sesuai dengan standar pelayanan yang berlaku. Metode penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan desain deskriptif observasional yang dilakukan di Instalasi Radiologi RSU PKU Muhammadiyah Batul. Waktu Penelitian dilaksanakan pada tanggal 8 Februari sampai dengan 28 Februari 2026. hasil penelitian yang dilakukan di Instalasi Radiologi RSU PKU Muhammadiyah Bantul pada bulan Januari 2026 terhadap 23 pasien, diperoleh rata-rata waktu tunggu sebesar 212,68 menit (\pm 3 jam 33 menit).

Kata kunci : waktu tunggu hasil pemeriksaan thorax, standar pelayanan minimal, RSU Pku Muhammadiyah Bantul

ABSTRACT

The waiting time for thorax photo service results is the time period from when the patient arrives until they receive the results that have been examined. In obtaining health services, patient waiting time is one of the important things and greatly determines the quality of health services provided by one of the health service units, as well as reflecting how the hospital manages service components in accordance with patient expectations in the hospital. This study aims to determine how the waiting time for thorax examination results is in the Radiology Installation of PKU Muhammadiyah Bantul Hospital and whether the waiting time is in accordance with applicable service standards. This research method uses a quantitative research type with an observational descriptive design conducted at the Radiology Installation of PKU Muhammadiyah Bantul Hospital. The study was conducted from February 8 to February 28, 2026. The results of the study conducted at the Radiology Installation of PKU Muhammadiyah Bantul Hospital in January 2026 on 23 patients, obtained an average waiting time of 212.68 minutes (\pm 3 hours 33 minutes).

Keywords : waiting time for thorax examination results, minimum service standards, PKU Muhammadiyah Bantul Hospital

PENDAHULUAN

Rumah sakit adalah intitusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Pasien merupakan individu setiap orang yang melakukan konsultasi masalah kesehatannya untuk memperoleh pelayanan kesehatan yang diperlukan, baik secara langsung maupun tidak langsung di rumah sakit. Rumah sakit dalam menjalankan fungsinya menyelenggarakan pelayanan kesehatan, melibatkan berbagai komponen, sarana prasarana, alkes, obat, dan tenaga kesehatan. Untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan, serta menjamin bahwa pelayanan kesehatan yang baik, maka rumah sakit diharapkan memberikan pelayanan kesehatan yang bermutu dan efektif dengan mengutamakan kepentingan pasien sesuai setandar pelayanan rumah sakit (*Kepmenkes No.129, 2008*).

Radiologi merupakan salah satu sarana pemeriksaan penunjang untuk menegakkan diagnosa penyakit dan pemberian terapi yang cepat dan tepat bagi pasien yang menjadikan pelayanan radiologi diselenggarakan di berbagai sarana pelayanan kesehatan seperti puskesmas, klinik swasta, dan rumah sakit di seluruh Indonesia. Pelayanan unit radiologi yang diberikan rumah sakit harus sesuai dengan standar mutu pelayanan. Pelayanan yang memenuhi standar akan memberikan hasil yang terbaik dan akan lebih terarah dalam pelaksanaannya (*Syuhada et al., 2025*).

Pelayanan radiologi adalah pelayanan untuk menegakkan diagnosa penyakit dengan penggunaan pelayanan radiografi konvensional, Computed Tomography Scan (CT-Scan), Magnetic Resonance Imaging (MRI), Panoramic, Mammography, pemeriksaan radiologi dengan media kontras yang menggunakan pesawat fluoroscopy dan pesawat Digital Radiography (DR).x Pelayanan radiologi diagnostik merupakan pelayanan penunjang yang menggunakan radiasi pengion atau radiasi non pengion yang terdiri dari pelayanan radiodiagnostik, imaging diagnostik, dan radiologi intervensional untuk menegakkan suatu penyakit, Salah satu parameter untuk menilai pelayanan radiologi adalah waktu tunggu (*Perkemenkes NO.10, 2008*).

Waktu tunggu adalah waktu yang digunakan pasien untuk mendapatkan pelayanan kesehatan mulai dari tempat pendaftaran sampai hasil radiograf selesai di analisa dan hasil ekpertise selesai dicetak oleh dokter. Waktu tunggu pelayanan merupakan masalah yang masih sering dijumpai dalam pelayanan kesehatan dan salah satu komponen yang berpotensi

menyebabkan ketidakpuasan, dimana jika menunggu dalam waktu lama berpotensi menyebabkan ketidakpuasan terhadap pasien (Kadek and Prastya, 2018).

Menurut Kepmenkes Nomor. 129/Menkes/SK/II/2008 Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit, dalam waktu tunggu hasil pemeriksaan ada beberapa standar waktu tunggu hasil pelayanannya seperti standar pelayanan radiologi salah satunya adalah waktu tunggu hasil pelayanan foto thorax dengan standar minimal yang ditetapkan ≤ 3 jam, pelaksana ekspertise oleh dokter spesialis radiologi, kejadian kegagalan pelayanan rontgen kerusakan foto ≤ 2 %, kepuasan pelanggan $\leq 80\%$.

Waktu tunggu hasil pelayanan foto thorax merupakan tenggang waktu mulai pasien datang sampai dengan menerima hasil yang sudah di esptertise. Dalam mendapatkan pelayanan kesehatan waktu tunggu pasien merupakan salah satu hal penting dan sangat menentukan kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan oleh salah satu unit pelayanan kesehatan, sekaligus mencerminkan bagaimana rumah sakit mengelola komponen pelayanan yang sesuai dengan harapan pasien di rumah sakit (Kadek and Prastya, 2018).

Rumah sakit PKU Muhammadiyah Bantul adalah rumah sakit umum terletak di Jalan Jenderal Sudirman 124 Bantul Yogyakarta. Rumah sakit ini memiliki sejarah singkat yaitu pada awal tahun 1966, tepatnya tanggal 09 Dzulqo'dah atau bertepatan dengan tanggal 01 Maret 1966 berdirilah sebuah Klinik dan Rumah Bersalin di kota Bantul yang diberi nama Klinik dan Rumah Bersalin PKU Muhammadiyah Bantul. Sebagai sebuah karya tokoh-tokoh Muhammadiyah dan 'Aisyiyah pada waktu itu.

Seiring perjalanan waktu perkembangan klinik dan RB PKU Muhammadiyah Bantul semakin pesat ditandai adanya pengembangan pelayanan di bidang kesehatan anak baik sebagai upaya penyembuhan maupun pelayanan di bidang pertumbuhan dan perkembangan anak pada tahun 1984. Dan hal inilah yang menjadi dasar perubahan Rumah Bersalin menjadi Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak dengan Surat Keputusan Ijin Kanwil Depkes Propinsi DIY no 503/1009/PK/IV/1995 yang selanjutnya pada tahun 2001 berkembang menjadi RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH BANTUL dengan diterbitkannya ijin operasional dari Dinas Kesehatan No: 445/4318/2001. Saat ini RSUD PKU Muhammadiyah Bantul telah mendapatkan akreditasi Rumah Sakit Versi 2012 dari KARS.

Instalasi Radiologi PKU Bantul adalah pusat layanan diagnostik radiologi yang menawarkan berbagai prosedur pencitraan medis berkualitas tinggi untuk mendukung diagnosis yang akurat dan cepat. menggunakan teknologi pencitraan terkini seperti CT scan,

Panoramic, X-ray, dan USG untuk memastikan hasil yang jelas dan detail bagi setiap pasien. Dengan dukungan dokter spesialis radiologi yang berpengalaman, kami siap menjadi mitra Anda dalam memberikan hasil pemeriksaan yang tepat untuk perencanaan pengobatan yang optimal.

Berdasarkan pentingnya ketepatan dan kecepatan pelayanan radiologi dalam menunjang penegakan diagnosis, khususnya pada pemeriksaan thorax, waktu tunggu hasil pemeriksaan menjadi salah satu indikator mutu pelayanan di Instalasi Radiologi. Waktu tunggu yang terlalu lama dapat mempengaruhi proses diagnosis dan penatalaksanaan pasien. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk mengkaji lebih lanjut mengenai gambaran waktu tunggu hasil pemeriksaan thorax di Instalasi Radiologi RSUD Muhammadiyah Bantul. Untuk mengetahui bagaimana waktu tunggu hasil pemeriksaan thorax di Instalasi Radiologi RSUD Muhammadiyah Bantul serta apakah waktu tunggu tersebut telah sesuai dengan standar pelayanan yang berlaku. Berdasarkan hal tersebut penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan ini dengan judul "ANALISIS WAKTU TUNGGU HASIL PEMERIKSAAN THORAX DI INSTALASI RADIOLOGI RSUD MUHAMMADIYAH BANTUL"

METODE PENELITIAN

Metode penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan desain deskriptif observasional yang Penelitian dilaksanakan pada tanggal 8 Februari sampai dengan 28 Februari 2026. Data yang digunakan adalah data sekunder yang diperoleh dari pencatatan pemeriksaan thorax di Instalasi Radiologi, meliputi waktu pelaksanaan pemeriksaan dan waktu hasil ekspertisi selesai. Waktu tunggu dihitung dari selisih antara waktu pemeriksaan dilakukan hingga hasil selesai. Populasi penelitian ini adalah seluruh pasien yang menjalani pemeriksaan thorax di bulan januari 2026, dengan teknik total sampling. Data dianalisis secara deskriptif menggunakan perhitungan rata-rata, median, nilai minimum, dan maksimum, serta disajikan dalam bentuk tabel dan narasi. Kerahasiaan identitas pasien tetap dijaga dan data hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. HASIL

Penelitian ini dilakukan di Instalasi Radiologi RSUD Muhammadiyah Bantul menggunakan data sekunder pemeriksaan thorax bulan Januari 2026 Total data pemeriksaan thorax bulan Januari adalah 568 pasien. Pada analisis ini digunakan pasien pemeriksaan thorax sebagai populasi penelitian. Hasil pada penelitian ini adalah perhitungan dari jumlah pasien dengan keterangan waktu tunggu hasil pelayanan pemeriksaan thorax.

A	B	C	D	E	F	G	H	I		
520 CLARA SUYATNA SUDWIYANAY NY	1820940	Female	03/01/2026	13:34:23	03/01/2026	14:48:09	CR	THORAX DEWASA COSTAE	THORAX DEWASA COSTAE	KLINIK SYARAF
521 SARWOTO BP (PKU)	1820950	Male	03/01/2026	13:35:41	03/01/2026	13:54:29	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	KID
522 HERRY SUSPEPRYATNO BP	1843465	Male	03/01/2026	13:36:58	03/01/2026	14:47:20	CR	THORAX DEWASA COSTAE	THORAX DEWASA COSTAE	KID
523 HERVOTO BP	1821026	Male	03/01/2026	11:55:33	03/01/2026	14:46:44	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	KLINIK INTERNA
530 SUDARSMAN BP	1820110	Male	03/01/2026	11:41:10	03/01/2026	14:47:32	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	KID
531 INFA ANAK/PA HIMAUEVA (PKU)	1801432	Male	03/01/2026	11:55:34	03/01/2026	14:47:03	CR	THORAX ANAK AP/PA	THORAX ANAK AP/PA	KID
532 BASENO KARSO WYAD	1820969	Male	03/01/2026	11:36:00	03/01/2026	14:29:39	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	ELECTIF
533 FADHIL HURMILA NY	1821869	Female	03/01/2026	11:11:51	03/01/2026	14:48:23	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	KLINIK PARIU
534 SUKAWATI NY	1840389	Female	03/01/2026	11:35:48	03/01/2026	14:46:09	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	KLINIK PARIU
535 SUMARTI NY	1818048	Female	03/01/2026	10:11:59	03/01/2026	14:48:09	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	KLINIK JANTUNG PEMBULUH DARAH
536 FADHILA BHAFYA ASHULINA	1828826	Female	03/01/2026	09:46:35	03/01/2026	14:38:04	CR	THORAX ANAK AP/PA	THORAX ANAK AP/PA	AL KHILAS
537 ARMANA ANTHEPAK MUDAYYAD	1820989	Male	03/01/2026	09:44:24	03/01/2026	14:37:48	CR	THORAX ANAK AP/PA	THORAX ANAK AP/PA	ELECTIF
538 NARA WYDIPA AL HOSNYAND BP	1842176	Male	03/01/2026	09:36:22	03/01/2026	16:27:19	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	ELECTIF
539 PARTI NY	1811769	Female	03/01/2026	09:27:41	03/01/2026	11:31:59	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	ELECTIF
540 GORUM ALI TRISNO EUSONO NY	1828237	Female	03/01/2026	11:52:09	03/01/2026	09:02:45	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	KID
541 KARTINI NY	1849114	Female	03/01/2026	06:26:44	03/01/2026	09:39:44	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	KID
542 DESI PURUSAMANTO	1811869	Male	03/01/2026	23:36:05	03/01/2026	05:27:33	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	KID
543 AYEM NY	1823878	Female	03/01/2026	23:36:03	03/01/2026	05:30:31	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	KID
544 SAKULI BP	1823785	Male	03/01/2026	23:35:14	03/01/2026	05:31:05	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	KID
545 BIRHANO LPHAM	1821979	Male	03/01/2026	22:36:36	03/01/2026	05:34:43	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	KID
546 FARIS SALSABILA	1840929	Female	03/01/2026	19:36:42	03/01/2026	22:01:09	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	ELECTIF
547 ALP KHORUNNISA	1820973	Female	03/01/2026	18:25:08	03/01/2026	22:22:25	CR	THORAX ANAK AP/PA	THORAX ANAK AP/PA	AL KHILAS
548 FARIS ALI MAU ADEHA	1840929	Female	03/01/2026	17:46:37	03/01/2026	22:01:09	CR	THORAX ANAK AP/PA	THORAX ANAK AP/PA	KLINIK DEDAH UROLOGI
549 FARREL JOHAN ALFARDY	1841234	Male	03/01/2026	11:33:00	03/01/2026	12:36:23	CR	THORAX ANAK AP/PA	THORAX ANAK AP/PA	KID
550 AGAS NUN WAHANA	1811726	Male	03/01/2026	11:29:59	03/01/2026	12:29:48	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	KID
551 RENDI ANGGRAHEN NY	1847126	Female	03/01/2026	09:12:18	03/01/2026	10:33:24	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	AL KHIFI
552 QADYAN	1821622	Male	03/01/2026	08:05:26	03/01/2026	10:27:34	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	KID
553 EYANI PRASETYA BP	1821622	Male	03/01/2026	08:06:39	03/01/2026	10:27:15	CR	THORAX DEWASA COSTAE	THORAX DEWASA COSTAE	KID
554 HARJULA GAMASYARA	1821622	Male	03/01/2026	08:06:37	03/01/2026	05:24:55	CR	THORAX ANAK AP/PA	THORAX ANAK AP/PA	KID
555 TULUHAN NY	1824926	Female	01/01/2026	21:24:22	27/01/2026	17:56:29	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	KID
556 RUS PARMAISH NY	1821729	Female	01/01/2026	20:30:59	03/01/2026	05:04:09	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	KID
557 PASUD BP	1823966	Male	01/01/2026	06:36:05	03/01/2026	05:17:34	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	KID
558 CAHUS BUDI MURYANTO	1819486	Male	01/01/2026	20:47:27	03/01/2026	05:22:00	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	KID
559 HENDIGO HERMAWAN BP	1820976	Male	01/01/2026	19:36:06	01/01/2026	19:46:44	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	KID
560 ANVA HUBASHI PALMADZATI	1848487	Female	01/01/2026	18:22:33	01/01/2026	20:11:13	CR	THORAX ANAK AP/PA	THORAX ANAK AP/PA	KID
561 DR MUBATI KARAHATI NY	1823226	Female	01/01/2026	17:06:52	01/01/2026	19:38:54	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	KID
562 MU ALI SAPUTRA	1820959	Male	01/01/2026	15:01:05	01/01/2026	16:45:29	CR	THORAX ANAK AP/PA	THORAX ANAK AP/PA	KID
563 YOCKI FIRYAWATI BP	1810772	Male	01/01/2026	12:46:03	01/01/2026	16:03:03	CR	THORAX DEWASA COSTAE	THORAX DEWASA COSTAE	KID
564 SITI WALIMAH NY	1847731	Female	01/01/2026	09:36:49	01/01/2026	09:55:22	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	KID
565 CHANANIM NY	1820989	Female	01/01/2026	08:02:08	01/01/2026	09:42:06	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	KID
566 SUASTI ANGGRAH NY	1819486	Female	01/01/2026	08:04:02	01/01/2026	08:48:15	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	KID
567 TUMORO BP	1844289	Male	01/01/2026	04:20:05	01/01/2026	09:17:15	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	KID
568 AGHMALA BP	1841439	Male	01/01/2026	02:26:42	01/01/2026	02:59:29	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	KID
569 AISAH MAULODH	1820981	Female	01/01/2026	01:36:37	01/01/2026	03:54:37	CR	THORAX DEWASA AP/PA	THORAX DEWASA AP/PA	KID

Gambar 1. Data Thorax Bulan Januari 2026

Jenis pemeriksaan meliputi :

- Thorax Dewasa AP/PA
- Thorax Anak AP/PA
- Thorax Bayi AP
- Thorax Costae
- Babygram

Diketahui bahwa dari 568 pasien yang dianalisis, waktu tunggu pemeriksaan radiografi thorax yang dihitung sejak pendaftaran hingga hasil pemeriksaan diinterpretasi oleh dokter spesialis radiologi mengalami variasi. Standar waktu tunggu pelayanan radiologi berdasarkan Kepmenkes No.129/Menkes/SK/II/2008 adalah ≤ 180 menit (≤ 3 jam).

1. Menghitung Waktu Tunggu

Waktu tunggu dalam penelitian ini dihitung menggunakan rumus :

$$\text{Waktu Tunggu} = \text{Waktu Selesai Ekspertise} - \text{Waktu Pemeriksaan}$$

2. Langkah – Langkah perhitungan:

- Mencatat waktu pemeriksaan thorax dilakukan
- Mencatat waktu hasil ekspertise selesai
- Menghitung selisih kedua waktu tersebut dalam satuan menit
- Menjumlahkan seluruh waktu dari 568 pasien
- Menghitung nilai rata-rata dengan rumus :

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

Keterangan :

- \bar{X} = rata-rata waktu tunggu
- $\sum X$ = total seluruh waktu tunggu pasien
- n = jumlah pasien (568 pasien)

3. Hasil Perhitungan Statistik Deskriptif

Berdasarkan hasil pengolahan data 23 pasien, diperoleh :

NO	INDIKATOR	HASIL
1	Jumlah pasien	568
2	Rata-rata waktu tunggu	297,15 menit (4,95 jam)
3	Median	135,58 menit (2,26 jam)
4	Waktu tercepat	17,5 menit
5	Waktu terlama	37.212 menit (25 hari)
6	Standar deviasi	1.776,95 menit

Tabel 1. Hasil Pengolahan Data Statistik Deskriptif Waktu Tunggu

Nilai maksimum ini merupakan outlier ekstrem (kemungkinan keterlambatan input atau verifikasi sistem).

Dari total 568 pasien :

- Sekitar 421 pasien (74,12%) memiliki waktu tunggu \leq 180 menit (\leq 3 jam).
- Sebanyak 147 pasien (25,88%) memiliki waktu tunggu $>$ 180 menit ($>$ 3 jam)
- Median 2,26 jam menunjukkan sebagian besar pasien menerima hasil dalam waktu relatif cepat.
- Rata-rata meningkat menjadi hampir 5 jam karena adanya beberapa kasus ekstrem.

Rata-rata waktu tunggu hasil pemeriksaan foto thorax di Instalasi Radiologi RSU PKU Muhammadiyah Bantul bulan Januari adalah 297,15 menit (\pm 4 jam 57 menit). Hasil ini menunjukkan bahwa secara umum waktu tunggu masih melebihi standar \leq 180 menit yang ditetapkan dalam Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129/Menkes/SK/II/2008. Waktu tercepat tercatat 17,5 menit, sedangkan terlama 37.212 menit (outlier). Setelah data ekstrem dikeluarkan, rata-rata menjadi 184,39 menit (\pm 3 jam 4 menit), yang berarti pelayanan sebenarnya mendekati standar. Variasi waktu tunggu dipengaruhi oleh beban kerja dan proses ekspertise dokter radiologi.

B. PEMBAHASAN

Waktu tunggu merupakan salah satu indikator penting dalam menilai mutu pelayanan radiologi karena berkaitan langsung dengan efisiensi proses pelayanan dan kepuasan pasien. Dalam konteks pelayanan radiografi thorax, Standar Pelayanan Minimal (SPM) berdasarkan Kepmenkes No.129/Menkes/SK/II/2008 menetapkan bahwa waktu tunggu hasil pemeriksaan maksimal adalah \leq 180 menit (\leq 3 jam). Standar ini menjadi acuan bagi rumah sakit dalam menjamin pelayanan yang cepat, tepat, dan berkualitas.

Berdasarkan data pemeriksaan thorax bulan Januari di Instalasi Radiologi RSU PKU Muhammadiyah Bantul, diperoleh sebanyak 568 pasien yang menjalani pemeriksaan. Waktu tunggu dihitung dari saat pemeriksaan dilakukan (study datetime) hingga hasil pemeriksaan selesai diespertise dan diinput oleh dokter radiologi (report updated datetime).

Hasil analisis menunjukkan bahwa rata-rata waktu tunggu keseluruhan adalah 297,15 menit atau sekitar 4,95 jam. Median waktu tunggu sebesar 135,58 menit atau sekitar 2,26 jam. Nilai median yang lebih rendah dari rata-rata menunjukkan bahwa sebagian besar pasien menerima hasil dalam waktu relatif cepat, yaitu sekitar 2–3 jam. Waktu tunggu tercepat tercatat 17,5 menit, sedangkan waktu terlama mencapai 37.212 menit (sekitar 25 hari), yang merupakan nilai ekstrem atau outlier dan kemungkinan disebabkan oleh keterlambatan penginputan laporan dalam sistem.

Ditemukan sebanyak 4 pasien (0,7%) yang mengalami waktu tunggu lebih dari 24 jam. Setelah kasus-kasus ekstrem tersebut dikeluarkan dari perhitungan, rata-rata waktu tunggu menjadi 184,39 menit atau sekitar 3,07 jam. Hal ini menunjukkan bahwa dalam kondisi operasional normal, waktu tunggu hasil pemeriksaan thorax berada pada kisaran ± 3 jam.

Secara umum, pasien telah menerima hasil pemeriksaan dalam waktu kurang dari 3 jam. Dengan demikian, pelayanan hasil pemeriksaan thorax di Instalasi Radiologi RSUD Muhammadiyah Bantul tergolong cukup efektif, meskipun tetap diperlukan evaluasi terhadap kasus-kasus dengan keterlambatan yang sangat panjang agar tidak memengaruhi mutu pelayanan secara keseluruhan.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian waktu tunggu pemeriksaan foto thorax di Instalasi Radiologi RSUD Muhammadiyah Bantul bulan Januari, diperoleh rata-rata waktu tunggu sebesar 297,15 menit, sehingga secara umum masih melebihi standar ≤ 180 menit sesuai Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129/Menkes/SK/II/2008. Namun setelah mengeluarkan data ekstrem (outlier), rata-rata waktu tunggu menjadi 184,39 menit, yang menunjukkan bahwa pelayanan dalam kondisi normal sudah mendekati standar yang ditetapkan. Dengan demikian, pelayanan hasil pemeriksaan thorax tergolong cukup baik, tetapi masih diperlukan evaluasi untuk mengurangi keterlambatan agar seluruh hasil dapat diselesaikan sesuai standar secara konsisten.

SARAN

Sebaiknya perlu dilakukan optimalisasi alur pelayanan radiologi terutama pada proses pembacaan dan validasi hasil oleh dokter radiologi agar tidak terjadi peminjaman laporan. Selain itu, pemantauan waktu tunggu perlu dilakukan secara rutin untuk memastikan pelayanan tetap sesuai standar.

DAFTAR PUSTAKA

Kadek, N. and Prastya, M. (2018) “Analisa Waktu Tunggu Hasil Pelayanan Pemeriksaan Thorax di Instalasi Radiologi RSUD Kabupaten Buleleng Analysis of Waiting Time for Thorax Examination Results in the Radiology Department of RSUD Kabupaten Beleleng.”

Kepmenkes No.129 (2008).

Perkemenkes NO.10 (2008).

Syuhada, F.A. *et al.* (2025) “ANALISIS WAKTU TUNGGU PADA PEMERIKSAAN,” 9, pp. 9568–9574.