



SISTEM INFORMASI PENDIDIKAN DAN PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS GAMPING 1

Pembimbing Pendidikan : Endang Koni Suryaningsih, S.ST., M.Sc., Ph.D

Pembimbing Lahan : Wahyu Candra Dewi, S.Tr. Keb. Bdn

Nama Kelompok:

1. Eka Abelian Putri Kelana 2410102009
2. Fadhila Aulia M. Sanggu 2410102011
3. Raodiatul Jumiati 2410102015
4. Viana Bari Umaroh 2410102017





Latar Belakang

Pelayanan KIA menjadi tolak ukur kesehatan suatu wilayah. Bahkan, KIA masuk dalam salah satu program untuk mewujudkan pembangunan berkelanjutan atau Sustainable Development Goals (SDGs). Pentingnya pelayanan KIA, pengumpulan, pencatatan dan pelaporan yang dilakukan harus menghasikan informasi yang tepat, cepat dan akurat. Namun, masih terdapat berbagai masalah dalam pelaksanaan seperti waktu yang lebih lama dalam pelayanan, serta informasi yang dihasilkan tidak akurat (Maulani, 2018)

Pelayanan KIA pada UPTD Puskesmas Gamping 1 dilakukan di dalam maupun di luar puskesmas. Proses pelayanan KIA di Puskesmas Gamping 1 didukung oleh sistem informasi seperti SIHEPI, SIGA, MPDN, ASIK, SIHA serta Smarthealth dan sudah mengembangkan beberapa inovasi seperti lurikan Sepasar, Dedikasi Mantan Merindu, Sikumbang Madu dan Mama Minta Info.





Tujuan

Mengevaluasi, Mengidentifikasi kendala, Menilai efektivitas dan efisiensi, mengkaji implementasi dan Menyusun usulan perbaikan dan pengembangan sistem informasi kesehatan yang digunakan dalam pelayanan KIA di UPTD Puskesmas Gamping 1.





Metode Evaluasi

Observasi

Observasi dilakukan dengan mengamati secara langsung fitur dan kinerja sistem informasi serta kinerja petugas dalam menggunakan sistem informasi kesehatan



Wawancara

Wawancara dilakukan kepada bagian koordinat yang bertanggung jawab pada sistem dan informasi di Puskesmas Gamping 1 dilakukan secara in-depth interview



Analisis HOT

untuk mengevaluasi kesuksesan penerapan sistem informasi yang meliputi Human, organizatin, Technology





IMPLEMENTASI PENGGUNAN SISTEM INFORMASI & EVALUASI IMPLEMENTASI DENGAN PENDEKATAN HOT

- SEBAGAI PELENGKAP SISTEM UTAMA, INOVASI "MAMA MINTA INFO" JUGA BERJALAN SEIRING SOP PELAYANAN KIA. PROGRAM INI MENDIGITALISASI EDUKASI KESEHATAN IBU HAMIL MELALUI SMS DAN E-COUNSELING, SERTA MELIBATKAN PENCATATAN DATA BERBASIS REGISTER YANG KEMUDIAN DIINTEGRASIKAN KE SISTEM LAYANAN UTAMA.





USULAN PENGEMBANGAN SISTEM

INFORMASI

Usulan Pengembangan Sistem

1



Kelemahan Media dan Teknologi yang Digunakan Saat Ini

- **Ketidakmampuan SMS** dalam menyampaikan materi visual seperti poster, video pendek, atau infografik yang dapat meningkatkan pemahaman ibu hamil.
- **System e-counseling masih manual**, menyebabkan tenaga kesehatan harus melayani pertanyaan satu per satu tanpa dukungan otomatisasi, sehingga menimbulkan beban kerja yang tinggi.
- **Data kontak tidak** selalu **terbarui** secara **otomatis**, menyebabkan **pesan** yang dikirim **tidak sampai ke sasaran** atau **tidak relevan** dengan **kondisi** terkini ibu hamil.

2



Keterbatasan dalam SOP dan Standarisasi Proses

SOP yang ada masih berfokus pada layanan berbasis SMS dan e-counseling sederhana tanpa mengakomodasi penggunaan teknologi digital terkini. Hal ini **menghambat optimalisasi** pemanfaatan inovasi serta **menyulitkan replikasi** program di puskesmas lain atau integrasi dengan program nasional.

3



Pengembangan **Platform Edukasi Digital Berbasis WhatsApp dan Website Interaktif**: Pemanfaatan WhatsApp dan website interaktif memungkinkan penyampaian materi edukasi dengan beragam format (teks, gambar, video, audio) secara personal maupun kelompok. Website interaktif dirancang untuk menyediakan poster edukasi terkait kehamilan yang menarik dan mudah diakses, sebagai media pembelajaran visual bagi ibu hamil. Dengan format poster yang informatif dan visual, diharapkan meningkatkan minat baca serta pemahaman ibu hamil terhadap materi kesehatan.

4



Penguatan SOP dan Standarisasi Proses Pelayanan Digital

Penyusunan SOP formal yang mengatur pemanfaatan teknologi digital dalam edukasi, termasuk pengelolaan data, komunikasi digital, pemantauan layanan, dan tindak lanjut pasien. SOP ini juga mencakup **pelatihan bagi tenaga kesehatan** agar mampu menggunakan teknologi baru secara optimal



Rancangan Pengembangan Sistem Informasi Inovasi “Mama Minta Info”



1

Sistem edukasi kehamilan dirancang berbasis web dengan tiga fitur utama:

- Input Konten: Admin (bidan) mengunggah materi edukasi (teks, poster, video) ke dashboard.
- Integrasi Otomatis: Sistem terhubung ke WhatsApp Business API dan Instagram Graph API untuk mengirim konten sesuai jadwal.
- Database: Menyimpan konten, jadwal, dan respons pasien.

Alur kerja

2

- Bidan akan melakukan input informasi ke website dengan memilih platform (WA/IG/Web) & atur jadwal.
- Sistemnya akan otomatis publish di Web berupa Artikel/ Blog, WA bisa berupa Boardcast ke grup/penerima terdaftar dan di IG bisa berupa Upload postingan + Caption.
- Jika sudah di up maka ibu hamil bisa berinteraksi melalui Komentar IG, Balasan WA.
- Laporan otomatisnya dibuat dari berapa banyak yang membuka informasi di WA/ Engage IG.



1

Aspek Human (Manusia)

inovasi “Mama Minta Info” membantu bidan dalam menyampaikan informasi kepada ibu hamil secara lebih cepat dan luas. Namun, sistem saat ini masih memerlukan peningkatan dalam hal pelatihan tenaga kesehatan terkait penggunaan teknologi digital. Komunikasi dua arah dengan ibu hamil belum optimal karena keterbatasan sistem manual dan tidak adanya fitur interaktif seperti chatbot atau auto-response

2

Aspek Organization (Organisasi)

Struktur organisasi mendukung jalannya inovasi, tetapi SOP masih terbatas dan belum mencakup teknologi informasi mutakhir. Belum terdapat standar konten edukasi digital dan jadwal distribusi informasi yang baku, sehingga pelaksanaan masih bersifat individual dan tidak seragam.

3

Aspek Technology (Teknologi)

Media SMS yang digunakan bersifat satu arah, kurang menarik secara visual, dan tidak interaktif. E-counseling masih dilakukan secara manual dan tidak efisien dalam menjangkau banyak peserta. Tidak adanya sistem integrasi data otomatis menyebabkan informasi kadaluarsa karena perubahan nomor kontak atau data pribadi pasien.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil evaluasi sistem informasi inovasi Mama Minta Info di Puskesmas Gamping I menggunakan pendekatan HOT (Human, Organization, Technology), serta pembahasan dan analisis pada Bab IV, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:





REFERENSI

Eff Erwan. (2023). Komponen Sistem Informasi. Jurnal Pendidikan Konseling. Sumatera Utara

<https://journal.universitaspahlawan.ac.id/jpdk/article/view/14317/11047>

Fadilah Raisya Nur, dkk. (2022) Overview of the Use of the BPJS Primary Care Application at the West Lingkar Community Health Center. SMART : Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer

<https://journal.bengkuluinstitute.com/index.php/smart/article/view/819/347>

Hanafi, S. T., Panjaitan, W. U., Ramadhan, A. R., & Purba, S. H. (2025). Tinjauan Literatur: Penerapan Sistem Informasi Kesehatan di Puskesmas di Indonesia. Sagita Academia Journal, 3(1), 19-23. <https://doi.org/10.61579/sagita.v3i1.333> Huberman, & Miles. (1992). Teknik Pengumpulan dan Analisis Data Kualitatif. Jurnal Studi Komunikasi Dan Media, 02(1998), 1–11.

Pangemanan, M., Sudirham, A., Bintang Sri Rezeki Panjaitan, Mk., & Wayan Gede Suarjana, M. I. (2023). SISTEM INFORMASI KESEHATAN. CV. EUREKA MEDIA AKSARA <https://repository.penerbiteitureka.com/media/publications/560794-sistem-informasi-kesehatan-b2729cc1.pdf>

Kemenkes RI. (2023). Pemanfaatan Teknologi sebagai Penopang Transformasi Sistem Informasi Kesehatan. Sehat Negeriku. Jakarta <https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/rilis-media/20230922/4443917/pemanfaatan-teknologi-sebagai-penopang-transformasi-sistem-informasi-kesehatan/>

Ningrat Cipta Rossita, dkk. (2024). Tinjauan Literatur: Analisis Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas. Jurnal Kesehatan

<http://jurnalkesehatanstikesnw.ac.id/index.php/stikesnw/article/view/305/157#>

Suwita, I. K., & Riyadi, B. D. (2025). SISTEM PENCATATAN DAN PELAPORAN SEBELUM DAN SESUDAH PENGGUNAAN APLIKASI SIGITA: SISTEM PENCATATAN DAN PELAPORAN SEBELUM DAN SESUDAH PENGGUNAAN APLIKASI SIGITA. JURNAL TEKNOLOGI KONSEPTUAL DESAIN, 2(2), 181–195. <https://www.jurnalteknologikoseptualdesign.my.id/index.php/jtkd/article/view/66/69>

Wani, A. S., Yasmin, F. A., Rizky, S., Syafira, S., & Siregar, D. Y. (2024). Penggunaan Teknik Observasi Fisik dan Observasi Intelektual Untuk Memahami Karakteristik Siswa di Sekolah Menengah Pertama. Jurnal Pendidikan Tambusai, 8(1), 3737–3743.

Academic Health System – Universitas Gadjah Mada. 2020. “WORKSHOP INTEGRASI SISTEM INFORMASI Academic Health System – Universitas Gadjah Mada.” 12–13.

Muslamet, Aminah, Antono Suryoputro, and Atik Mawarni. 2019. “Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Kesehatan Ibu Dan Anak (SIM KIA) Dengan Pendekatan Task.



Kegiatan

Senin, 26 Mei 2025



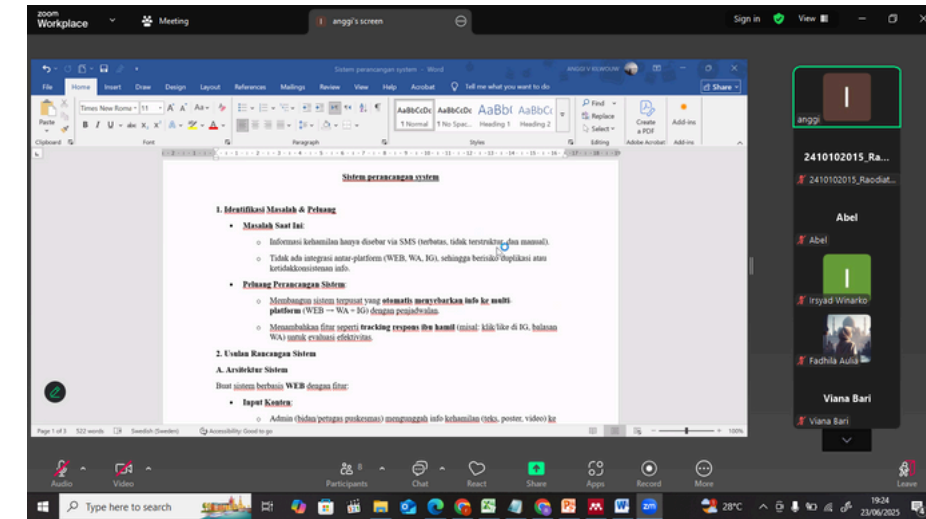
Observasi sistem informasi layanan

Selasa, 27 Mei 2025



- Melakukan Wawancara
- Transkrip hasil wawancara
- Menyusun BAB I dan BAB II

Rabu, 28 Mei 2025



- Melakukan diskusi online bersama mahasiswa Teknologi Informasi



Kegiatan

Kamis, 29 Mei 2025



Memnyusun media edukasi poster

Jum'at, 30 Mei 2025



- Melakukan revisi lanjutan setelah berkonsultasi.
- Diskusi bersama mahasiswa TI

Sabtu, 31 Mei 2025



- Melanjutkan revisi BAB I-V dan menyusun media Edukasi



TERIMA KASIH

Kunjungi Web Kami:



- <https://www.kompasiana.com/raodiatuljumiati7647/6860271134777c4d645cbf62/refleksi-inovasi-kia-di-pkm-gamping-1>
- https://www.kompasiana.com/vianabari5824/68601139ed6415574874ec44/digitalisasi-informasi-kesehatan-mahasiswa-s2-kebidanan-inovasikan-mama-minta-info-di-puskesmas-gamping-i?utm_source=Whatsapp&utm_medium=Refferal&utm_campaign=Sharing_Desktop
- <https://www.kompasiana.com/fadhila57824/6861ec1d34777c0be0607c72/mama-minta-info-inovasi-digital-puskesmas-gamping-1-sebagai-edukasi-ibu-hamil>
- <https://www.kompasiana.com/ekaabelianputrikelana8272/68620c0c34777c26b72fa403/pembaruan-media-inovasi-mami-minta-info-berbasis-digital-web>

