

SIRKULASI ONLINE PERPUSTAKAAN PADA SIMP TT MAHASISWA UNIVERSITAS 'AISYIYAH YOGYAKARTA SEBAGAI INOVASI LAYANAN PERPUSTAKAAN DI SAAT PANDEMI COVID-19

Dita Rachmawati

Pustakawan Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta

Pendahuluan

Pada dasarnya, perpustakaan merupakan sarana interaksi sosial antara pemustaka dan pustakawan. Misalnya interaksi ketika pelayanan sirkulasi yang meliputi peminjaman dan pengembalian koleksi. Selain itu, di waktu luang, pemustaka biasanya memilih datang langsung ke perpustakaan untuk mencari informasi yang mereka butuhkan. Bahkan terkadang pemustaka juga meminta bantuan pustakawan dalam temubalik informasi. Namun, dengan mewabahnya Virus Covid-19 ke beberapa negara di dunia termasuk Indonesia, menyebabkan kasus pasien positif terus bertambah. Oleh karena itu, Pemerintah Indonesia menghimbau masyarakatnya untuk menerapkan *social distancing*, sehingga dampaknya Kegiatan belajar mengajar dilakukan dari rumah dan bekerja juga dari rumah.

Dalam rangka penyesuaian layanan di masa pandemi, Perpustakaan Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta memilih untuk tutup dan hanya memberikan pelayanan *online*. Koleksi perpustakaan bisa diakses 24 jam melalui *gadget*. Perpustakaan Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta mempunyai perpustakaan *digital Dspace* yang bermanfaat dalam pencarian informasi naskah publikasi mahasiswa, *ebook* maupun penelitian dosen. Selain itu Perpustakaan Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta mempunyai aplikasi yang dapat diunduh melalui *playstore* maupun *googleplay* dan diakses melalui *gadget* yaitu KUBUKU E-Library UNISA Yogyakarta. Dengan demikian, sivitas akademika yang ingin mencari informasi dengan *ebook* di Perpustakaan Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta tinggal menelusur melalui *gadget* masing-masing dari manapun.

Meski demikian, koleksi KUBUKUE-Library UNISA Yogyakarta dirasa belum lengkap dan belum sesuai kebutuhan mahasiswa. Hal ini karena koleksinya hanya berasal dari beberapa penerbit saja dan minimnya penerbit buku kesehatan, sehingga dibutuhkan inovasi dalam layanan sirkulasi yang dapat menunjang peningkatan pelayanan akses informasi untuk pemustaka. Harapannya, inovasi tersebut dapat menyelamatkan perpustakaan agar tidak ditinggalkan oleh pemustakanya. Adapun inovasi ini merupakan pengembangan layanan sirkulasi *online* perpustakaan yang diintegrasikan dengan Simptt Mahasiswa Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta. Pembaharuan pada Simptt mahasiswa merupakan penambahan menu sirkulasi *online* agar mahasiswa dapat meminjam/mengakses *ebook* (perubahan buku fisik menjadi digital) maupun *ebook* baru (buku fisiknya belum ada) di Perpustakaan Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta.

Landasan Teori

Sebuah perpustakaan menyediakan sumber informasi atau bahan pustaka bagi pemustaka. Dengan demikian koleksi atau sumber informasi yang disediakan disesuaikan dengan kebutuhan pemustakanya (Istiana, 2014:1). Dengan demikian, koleksi atau sumber informasi dapat dimanfaatkan secara maksimal oleh pemustaka. Lasa Hs (2016), menyatakan bahwa pengadaan bahan pustaka dapat dilakukan dengan pembelian, sumbangan, titipan, tukar-menukar, dan membuat sendiri. Setelah pengadaan koleksi, kemudian koleksi tersebut diolah dan dimasukkan ke sistem perpustakaan agar mempermudah proses temubalik informasi (koleksi).

Agar koleksi dapat dimanfaatkan secara optimal oleh pemustaka, maka perpustakaan menyajikan sejumlah akses layanan. Menurut Istiana (2014), layanan perpustakaan merupakan penyediaan bahan pustaka atau sumber informasi secara tepat serta penyediaan berbagai layanan dan bantuan kepada pengguna sesuai kebutuhan pengguna perpustakaan. Sedangkan Rahayu (2013) menjelaskan bahwa hakikat layanan perpustakaan merupakan

penyediaan segala bentuk bahan pustaka secara tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan pemustaka seperti penyediaan berbagai sarana penelusuran informasi. Selain itu perpustakaan juga harus menyediakan sarana temu kembali. Disambung oleh Widuri (2015) menjelaskan bahwa dalam mewujudkan perpustakaan sukses dalam pelayanan dan meningkatkan kualitas sumber daya manusia, maka sebaiknya memahami karakteristik pemustaka dan memahami keinginan pemustaka. Adanya titik temu sebagai upaya penyamaan persepsi antara informasi yang tersaji dan tuntutan pemustaka.

Kemudian Menurut Haryanti (2010), inovasi pengembangan perpustakaan yaitu perpustakaan yang tidak hanya memuaskan pemustakanya namun juga membawa ide, mengaplikasikan ide dan koleksinya seperti buku, informasi dan pengetahuan bermanfaat untuk pemustaka dalam menambah *softskill*, *entrepreneur*, dan membawa perubahan pada pemustaka maupun masyarakat. Inovasi pengembangan perpustakaan terbagi menjadi 4 antara lain;

A. Inovasi Layanan

Inovasi layanan merupakan inovasi yang membuat layanan menjadi lebih baik, memuaskan dan berkelanjutan. Ciri inovasi layanan yaitu

- 1) Fasilitas / sarana prasarana yang *update* dan memadai.
- 2) Petugas dan pustakawan yang ramah dan interaktif dengan pemustaka
- 3) Adanya kenyamanan pada ruangan, kondisi dan situasi.
- 4) Adanya koleksi yang beragam, *update* dan lengkap.
- 5) Pemenuhan kebutuhan pemustaka tidak hanya buku namun juga program dan berkelanjutan.

B. Inovasi Kegiatan

Inovasi kegiatan merupakan kegiatan yang harus dilakukan secara bersama-sama dengan partisipasi pemustaka. Kegiatan satu dengan yang lainnya harus berkesinambungan. Kegiatan yang dikembangkan dan bertujuan untuk mencerdaskan pemustaka yang berbasis pada kepentingan pemustaka.

C. Inovasi Pemberdayaan Masyarakat

Inovasi pemberdayaan masyarakat merupakan inovasi yang melibatkan pemustaka dalam setiap kegiatan yang dilakukan. Perpustakaan mendekatkan layanannya pada pemustaka dengan memudahkan penjangkauan layanan. Selain itu mengikutsertakan pemustaka dalam kepanitiaan kegiatan yang diadakan perpustakaan dan mengakomodir kelompok masyarakat/pemustaka dalam kegiatan untuk pemenuhan kebutuhan pemustaka.

D. Inovasi Kemitraan

Inovasi kemitraan yaitu inovasi yang dilakukan dengan kerjasama kemitraan. Kerjasama ini baik dengan pihak swasta sebagai sponsor, sebagai rekan kerjasama program yang indikator keberhasilannya sudah jelas. Faktor kepercayaan pihak yang bekerjasama dengan transparansi, profesional kerja, bertanggung jawab dan tepat waktu. Bekerjasama dengan rasional dan jelas dengan program yang komprehensif. Kerjasama merupakan tahapan dalam mencapai prestasi yang diikuti kepercayaan dari pemustaka maupun mitra kerjasama.

Pembahasan

Mahasiswa Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta selama pandemi hanya dapat mengakses web perpustakaan dan apabila ingin membaca *ebook* dapat membuka aplikasi KUBUKU E-Library UNISA Yogyakarta melalui *smartphone* maupun laptop. Oleh karena itu akses koleksi layanan sirkulasi melalui Simptt merupakan solusi untuk memperluas akses pemustaka mahasiswa ke koleksi. Awalnya Simptt mahasiswa hanya dapat mengecek pinjaman buku, jumlah denda maupun pencarian buku. Kini dan mendatang, Simptt mahasiswa dapat difungsikan sebagai layanan peminjaman *ebook online*. Menu sirkulasi *online* Perpustakaan Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta pada Simptt mahasiswa memiliki keunggulan sebagai berikut:

- 1) Menyediakan *ebook* (perubahan buku fisik menjadi buku digital) dan *ebook* baru (buku fisik belum ada)..
- 2) Memiliki waktu pinjam/akses 10 hari sama seperti buku fisik.
- 3) Dapat memesan judul *ebook* yang akan dipinjam/akses.
- 4) Dapat mengusulkan judul *ebook* yang harus disediakan perpustakaan.
- 5) Dapat mengetahui peminjam *ebook* yang sedang dicari.
- 6) Menu dapat diakses pada *smartphone*, laptop maupun komputer.
- 7) Menu dapat diakses selama 24 jam.

Menu ini bisa menjadi menu tambahan pada simptt mahasiswa yang sebelumnya sudah ada menu perpustakaan yang terdiri dari DIGILIB: *Ebook-EJournal*, Pencarian pustaka dan *history* peminjaman. Diharapkan dengan adanya menu sirkulasi online ini, mahasiswa yang tidak mempunyai waktu luang untuk ke perpustakaan dapat meminjam *ebook* dari mana saja dan kapan saja. *Ebook* ini merupakan bentuk digital dari buku fisik yang ada di perpustakaan. Menu sirkulasi *online* perpustakaan pada Simptt mahasiswa Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta dapat diakses melalui *smartphone*, laptop, dan komputer selama 24 jam. Menu sirkulasi *online* perpustakaan ini mempunyai beberapa submenu, antara lain :

- 1) Peminjaman *ebook*
- 2) Pengembalian *ebook*
- 3) Perpanjangan *ebook*
- 4) Pencarian, terbagi menjadi pencarian judul *ebook* dan pencarian peminjam *ebook*
- 5) Pesan judul *ebook*
- 6) Usulan judul *ebook*
- 7) Cek denda

Hambatan yang muncul dalam mengimplementasikan menu sirkulasi *online* perpustakaan ini pada simptt mahasiswa Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta yaitu

- 1) Melibatkan rekan PDSI dalam pembuatan menu sirkulasi *online* perpustakaan.

- 2) Pembuatan menu sirkulasi *online* ini memerlukan waktu dalam penambahan pada menu *simptt* mahasiswa dan akan berhubungan dengan *simptt* perpustakaan.
- 3) Membutuhkan waktu untuk mendigitalisasikan buku-buku fisik yang jumlahnya terbatas namun banyak peminatnya di Perpustakaan Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta.
- 4) Apakah semua penerbit yang kita langgan mempunyai koleksi buku digital? Karena pengadaan koleksi buku berubah menjadi pengadaan buku digital. Dengan mengadakan *ebook* yang akan disirkulasikan *online*, tidak mempunyai bentuk buku fisiknya.

Dampak yang diharapkan dengan adanya sirkulasi *online* perpustakaan pada *simptt* mahasiswa Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta yaitu

- 1) Memudahkan mahasiswa dalam sirkulasi (peminjaman dan pengembalian) buku khususnya buku digital dengan tidak langsung datang ke perpustakaan Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta.
- 2) Memudahkan mahasiswa mengakses buku digital dalam waktu 24 jam.
- 3) Membantu mahasiswa yang sedang membutuhkan buku yang jumlah fisik terbatas, namun dapat dipinjam/diakses melalui buku digital.
- 4) Membantu mahasiswa praktik, mahasiswa profesi, mahasiswa aktifis dan mahasiswa yang sibuk untuk tetap dapat memanfaatkan koleksi buku digital perpustakaan Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta.
- 5) Membantu mahasiswa dalam perpanjangan buku dengan menu sirkulasi *online*, selain menggunakan perpanjangan melalui WA maupun QRcode.
- 6) Membantu mahasiswa untuk melihat keterangan peminjam-peminjam buku yang mereka butuhkan.
- 7) Membantu mahasiswa untuk memesan buku yang akan mereka pinjam, ketika buku yang dibutuhkan sedang dalam pinjaman orang lain.

- 8) Membantu mahasiswa yang sedang membutuhkan buku namun dalam koleksi Perpustakaan Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta tidak ada, maka dapat menggunakan menu usulan buku.
- 9) Membantu mahasiswa dalam mengecek jumlah keterlambatan hari dan jumlah denda.
- 10) Pengadaan buku digital yang tidak membutuhkan tempat di Perpustakaan Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta, seperti buku fisik.

Diharapkan menu sirkulasi *online* perpustakaan pada *Simptt* mahasiswa

Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta sebagai menu baru setelah pandemi Covid-19. Menu sirkulasi *online* perpustakaan ini dapat memberikan banyak manfaat dan dapat meningkatkan layanan di Perpustakaan Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta.

Penutup

Simpulan

Pemustaka dan pustakawan melakukan interaksi sosial di Perpustakaan. Namun kini wabah Covid-19 telah meluas sampai ke Indonesia dan pemerintah menghimbau untuk melakukan *social distancing*. Belajar mengajar dan bekerja dilakukan dari rumah. Perpustakaan Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta juga memilih tutup dan hanya memberikan layanan *online*. Saat pandemi, mahasiswa dapat mengakses informasi Perpustakaan Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta melalui web perpustakaan, perpustakaan digital Dspace, dan *ebook* dari KUBUKU E-Library UNISA Yogyakarta. Namun aplikasi KUBUKU E-Library UNISA Yogyakarta sangat terbatas ragam koleksi dan minimnya buku kesehatan. Maka muncullah ide inovasi layanan "sirkulasi *online* perpustakaan pada *simptt* mahasiswa Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta" untuk memenuhi kebutuhan informasi mahasiswa.

Inovasi layanan ini sangat bermanfaat untuk membantu mahasiswa dalam mengakses *ebook* yang tidak ada di aplikasi

perpustakaan digital, memudahkan mahasiswa mendapat informasi dari buku fisik yang diebookkan, meningkatkan layanan Perpustakaan Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta. Disamping kelebihan itu, ada kelemahan apabila mengaplikasikan inovasi layanan ini. Diantara kelemahan itu antara lain dibutuhkan waktu untuk membuat inovasi ini dengan bantuan pihak lain misal PDSI Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta dan membutuhkan waktu untuk mengubah buku fisik yang belum ada *ebooknya* untuk diebookkan.

Saran

Dalam mengaplikasikan sirkulasi *online* perpustakaan pada simptt mahasiswa Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta harus ada kerjasama yang baik antara staf perpustakaan dan PDSI Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta. Agar inovasi layanan ini dapat dimanfaatkan secara maksimal oleh mahasiswa maka dibutuhkan sosialisasi ekstra. Sebab mahasiswa masih melakukan pembelajaran dari rumah. Maka dibutuhkan kerjasama dengan banyak pihak termasuk prodi untuk mensosialisasikan kepada mahasiswanya.

Daftar Pustaka

- Handoyo, Eko.2012."Layanan Perpustakaan"
 Dalam [https://www.academia.edu/5319912/LAYANAN PERPUSTAKAAN](https://www.academia.edu/5319912/LAYANAN_PERPUSTAKAAN) diakses pada 22 Juni 2020 pukul 16.41 wib.
- Haryanti, Trini.2010."Inovasi Pengembangan dan Pemberdayaan Perpustakaan Masyarakat".<http://www.triniharyanti.id/2010/04/inovasi-pengembangan-dan-pemberdayaan.html> diakses pada tanggal 31 Juli 2020 pukul 12.29 wib.
- Istiana, Purwani. 2014."Layanan Perpustakaan".
 Dalam [https://www.academia.edu/12327451/LAYANAN PERPUSTAKAAN](https://www.academia.edu/12327451/LAYANAN_PERPUSTAKAAN) diakses pada 20 Juni 2020 pukul 11.15 wib.
- Lasa Hs.2016.*Manajemen Perpustakaan Sekolah/Madrasah*.Yogyakarta: Penerbit Ombak.
- Rahayu, Lida.2013."Dasar-Dasar Layanan Perpustakaan".

Dalam <http://repository.ut.ac.id/4183/1/PUST4104-M1.pdf> diakses pada 27 Juni 2020 pukul 16.22 wib

Widuri, Noorika Retno.2015. *Pena Pustakawan: Bunga Rampai Publikasi Perpustakaan*. Bandung: Yrama Widya.

NEW NORMAL

innovations

**Adaptasi
Perpustakaan Perguruan Tinggi
Muhammadiyah 'Aisyiyah**

Imam Setiobudi
Amri Hariri
Desy Setiyawati
Muhamad Jubaldi
Umi Haniati

Penulis :
Lilik Layyina
Dita Rachmawati
Khairun Nisak
Rachmi AnIndyaputri
Dewi Anggrahini

Mufiedah Nur
Yanti Sundari
Irkhamiyati
Dwi Cahyo Prasetyo
Rohai Inah Indrakasih

Editor:
Drs. Lasa Hs., M.Si, Nuryaman, S.Ptk, Arda Putri Winata M.A