

***LITERATUR REVIEW: TRANSFORMATIONAL
LEADERSHIP KEPALA RUANG DENGAN
QUALITY OF NURSING WORK LIFE
(QNWL) DI RUMAH SAKIT***

NASKAH PUBLIKASI



**Disusun oleh:
ABDILLAH HARAHAP
1610201160**



**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH
YOGYAKARTA
2020**

***LITERATUR REVIEW: TRANSFORMATIONAL
LEADERSHIP KEPALA RUANG DENGAN
QUALITY OF NURSING WORK LIFE
(QNWL) DI RUMAH SAKIT***

NASKAH PUBLIKASI

Diajukan Guna Melengkapi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Keperawatan
Program Studi Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
di Universitas 'Aisyiyah
Yogyakarta



**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH
YOGYAKARTA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

***LITERATUR REVIEW: TRANSFORMATIONAL
LEADERSHIP KEPALA RUANG DENGAN
QUALITY OF NURSING WORK LIFE
(QNWL) DI RUMAH SAKIT***

NASKAH PUBLIKASI

**Disusun oleh:
ABDILLAH HARAHAP
1610201160**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Syarat
Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan
Pada Program Studi Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
di Universitas 'Aisyiyah
Yogyakarta

Oleh:

Pembimbing : YUNI KURNIASIH, S.Kep.,Ns., M.Kep.

Tanggal : 03 November 2020 09:02:09



Tanda tangan :



**LITERATUR REVIEW: TRANSFORMASIONAL
LEADERSHIP KEPALA RUANG DENGAN
QUALITY OF NURSING WORK LIFE
DI RUMAH SAKIT¹**

Abdillah Harahap², Yuni Kurniasih³

ABSTRAK

Latar Belakang : *Quality of Nursing Work Life* (QNWL) merupakan tingkat kepuasan personal seorang perawat di rumah sakit dalam melakukan pelayanan keperawatan. Masih kurangnya tingkat kepuasan perawat dalam melakukan pelayanan keperawatan dalam sebuah instansi dapat melalui beberapa faktor, salah satunya Kepemimpinan Transformasional Leadership. Seorang pemimpin rumah sakit dalam mempengaruhi dan mengarahkan perawat dapat menjadi salah satu faktor perawat merasakan kepuasan dan kenyamanan di dalam lingkungan pekerjaan.

Tujuan : Mengetahui hubungan *Transformational Leadership* Kepala Ruang dengan *Quality Of Nursing Work Life* (QNWL) di Rumah Sakit.

Metode : Metode yang digunakan dalam penulisan artikel ini adalah *Literatur Review*. Pencarian artikel melalui *Google Scholar*, *Research Gate*

Hasil : Berdasarkan hasil artikel yang penulis analisa didapatkan bahwa Transformasional Leadership berhubungan dengan *Quality of Nursing Work Life* (QNWL)

Simpanan dan Saran : Kepemimpinan Transformasional mampu meningkatkan *Quality of Nursing Work Life* (QNWL) yang akan meningkatkan kinerja dan pelayanan keperawatan di rumah sakit. Untuk penulis selanjutnya perlu dilakukan review jurnal lebih banyak.

Kata Kunci : *Quality of Nursing Work Life* (QNWL), *Transformational Leadership*, Rumah sakit, Pemimpin, Perawat, Pelayanan.

Kepustakaan : 3 buku, 18 jurnal, 1 tesis

Jumlah Halaman : x halaman, 32 halaman, 2 skema, 2 lampiran

¹Judul

²Mahasiswa PSK Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Yogyakarta

³Dosen PSK Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Yogyakarta

A LITERATURE REVIEW: THE RELATIONSHIP OF ROOM MANAGER'S TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP TOWARDS THE QUALITY OF NURSING WORK LIFE IN HOSPITAL¹

Abdillah Harahap², Yuni Kurniasih³

ABSTRACT

Background: Quality of Nursing Work Life (QNWL) is the level of personal satisfaction of a nurse in the hospital in providing nursing services. The lack of satisfaction levels of nurses in providing nursing services in an institution can occur due to several factors, one of which is Transformational Leadership. A hospital leader will affect nurses' satisfaction and comfort level, especially when the leader has to direct and manage them in the scope of work.

Aims: This research aims to discover the relationship of Room Manager's Transformational Leadership towards the Quality of Nursing Work Life (QNWL) in the hospital.

Method: This research was conducted through literature review. The articles were obtained from Google Scholar and Research Gate

Results: Based on the reviewed articles, the researcher found that there is a relationship of Room Manager's Transformational Leadership towards the Quality of Nursing Work Life (QNWL).

Conclusion: Transformational Leadership may increase the Quality of Nursing Work Life (QNWL) which will boost the service performance of nurses in the hospital. The further researcher may review more journals.

Keywords: Quality of Nursing Work Life (QNWL), Transformational Leadership, Hospital, Leader, Nurse, Service.

References: 3 Books, 18 Journals, 1 Thesis

Total pages: x Front Pages, 32 Content Pages, 2 Schemes, 2 Attachments

¹Title

²Student of Nursing Program, Faculty of Health Sciences, Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta

³Lecturer at Nursing Program, Faculty of Health Sciences, Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta

PENDAHULUAN

Rumah sakit memiliki berbagai macam sumber daya sebagai penunjang aktivitas operasionalnya, seperti Sumber Daya Manusia (SDM), modal, peralatan dan perlengkapan, fasilitas infrastruktur, dan lain sebagainya. Dari beberapa sumber daya yang dimiliki rumah sakit. Salah satu SDM yang paling besar serta mempunyai peranan paling penting dalam pencapaian tujuan rumah sakit dan kualitas rumah sakit adalah perawat. Keberhasilan pelayanan rumah sakit sangat bergantung pada partisipasi perawat dalam memberikan perawatan yang berkualitas bagi klien (Potter & Perry, 2005 dalam Puspita, Susilaningsih, & Somantri, 2017).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit, rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan rawat darurat.

Kepedulian seorang pemimpin organisasi di suatu rumah sakit sangat penting karena dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih nyaman secara fisik maupun psikis dan juga rumah sakit harus memiliki strategi dan inisiatif yang dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawannya melalui peningkatan kualitas kehidupan kerjanya (*QWL*), khususnya perawat (Winasih, Nursalam, & Kurniawati, 2015).

Konteks *Quality Work Life (QWL)* dikerucutkan menjadi *Quality of Nurse Work Life (QNWL)* adalah tingkat kepuasan perawat untuk memuaskan kebutuhan personal melalui pengalaman kerjanya di organisasi dengan secara bersamaan mencapai tujuan organisasi (Brooks, 2001 dalam Puspita, Susilaningsih, &

Somantri, 2017). Hal-hal yang berpengaruh terhadap *QNWL* di antaranya adalah occupational health, safety, aturan dan kebijakan, deskriminasi gender, kemananan personal, stress kerja, waktu yang fleksibel, kepemimpinan, dukungan kelompok, iklim organisasi (Padminii, Venkatramaraju, & Brindha, 2014). Penelitian yang dilakukan oleh Momeni et al 2016, dalam Pujiyanto, Suprihati, Nursalam, & Ediyati, (2016) menunjukkan *QNWL* di Mazandaran, Iran bahwa 27,2% kualitas kehidupan kerja keperawatan masih rendah, 61,7% dalam kategori sedang, dan 6,7% memiliki kualitas kehidupan kerja keperawatan yang baik. Situasi ini menunjukkan bahwa sebagian besar kualitas kehidupan kerja keperawatan yang masih rendah.

Penelitian yang lain yang dilakukan Samanthi, (2015) identifikasi kualitas kehidupan kerja perawat di Instalasi rawat inap RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta unit II didapatkan hasil pada dimensi kehidupan kerja/kehidupan keluarga didapatkan hasil yang buruk 67,7% dari analisis kuantitatif yang didukung oleh analisis kualitatif adanya ketidak seimbangan waktu yang dihabiskan untuk bekerja dengan waktu untuk keluarga.

Pada dimensi desain kerja didapatkan hasil yang buruk 55,4% dari analisis kuantitatif yang didukung analisis kualitatif adanya tugas non-keperawatan. Pada dimensi konteks kerja didapatkan hasil yang buruk 70,8% dari analisis kuantitatif yang didukung analisis kualitatif adanya kesulitan untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi. Pada dimensi dunia kerja didapatkan hasil yang buruk 67,7% dari analisis kuantitatif yang didukung analisis kualitatif gaji yang masih kurang. Menunjukkan bahwa sebagian besar perawat menyatakan adanya ketidakseimbangan antara waktu yang dihabiskan untuk bekerja dengan waktu bersama

keluarga. Dari Penelitian *quality of nursing work life* sebelumnya telah menunjukkan bahwa masih terdapat kualitas kehidupan kerja perawat yang masih rendah.

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan literatur review tentang Hubungan *Transformational Leadership* Kepala Ruang dengan *Quality Of Nursing Work Life (QNWL)* di Rumah Sakit.

METODE PENELITIAN

Penulisan ini merupakan penulisan dengan menggunakan metode studi kepustakaan atau *literature review*. *Literature review* merupakan ikhtisar komprehensif tentang penelitian yang sudah dilakukan mengenai topik yang spesifik untuk menunjukkan kepada pembaca apa yang sudah diketahui tentang topik tersebut dan apa yang belum diketahui, untuk mencari rasional dari penelitian yang sudah dilakukan atau untuk ide penelitian selanjutnya. Studi literatur bisa didapat dari berbagai sumber baik jurnal, buku, dokumentasi, internet dan pustaka lainnya.

Data yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari hasil-hasil penelitian yang sudah dilakukan dan diterbitkan dalam jurnal online nasional dan internasional. Dalam melakukan penelitian yang dilakukan peneliti melakukan pencarian jurnal penelitian yang dipublikasikan di internet menggunakan *Research Gate*, *Google Scholar*, dengan kata kunci: kepemimpinan, transformasional, kepala ruang, *qnwl*, perawat, rumah sakit. Pencarian jurnal ini dibatasi 5 tahun dengan rentang tahun 2016 sampai tahun 2020.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelitian dari berbagai studi literatur yang diperoleh menunjukkan adanya

hubungan yang signifikan antara *Transformational Leadership* Kepala Ruang dengan *Quality Of Nursing Work Life (QNWL)* di Rumah Sakit. Berdasarkan penelitian Suratno, Ariyanti, & Kadar (2018) didapatkan hasil bahwa *Inspirational Motivation (IM)* merupakan faktor yang sangat dominan yang dilakukan pemimpin rumah sakit tersebut kepada perawat sebagai bawahannya. Sedangkan dalam *Individualized Consideration (IC)* merupakan faktor kepemimpinan yang rendah dalam memberi pengaruh keseluruhan terhadap bawahannya (Suratno et al., 2018).

Hasil di atas didapatkan bahwa pemimpin transformasional mampu menjadi *role model* yang baik terhadap bawahannya. *Transformasional leadership* mampu meningkatkan kualitas kehidupan kerja perawat (*QNWL*).

Azmi, (2018) menyatakan bahwa ada hubungan signifikan antara gaya kepemimpinan transformasional dengan kinerja perawat di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Kepemimpinan yang dibangun dengan demokrasi dan kekeluargaan seperti kepemimpinan transformasional akan menciptakan kualitas kinerja perawat yang baik (Pujiyanto et al., 2016).

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil dari 4 studi literatur didapatkan bahwa transformasional leadership dapat meningkatkan kualitas kehidupan kerja perawat (*QNWL*).

Pemimpin yang selalu mengayomi perawat akan membuat rasa aman dan selalu memotivasi bawahannya, seperti kepemimpinan transformasional pemimpin yang memberikan arahan motivasi inovasi serta lebih terbuka dalam melakukan sebuah perubahan dalam organisasi akan meningkatkan kualitas kehidupan kerja perawat dan akan berpengaruh terhadap peningkatan kinerja dalam pelayanan

keperawatan di rumah sakit akan memunculkan sebuah loyalitas yang tinggi dan akan berdampak terhadap kinerja pelayanan keperawatan.

SARAN

1. **Bagi Rumah Sakit**
Memberikan masukan bagi layanan kesehatan dalam menyusun strategi yang tepat agar kepala ruang dan perawat pelaksana agar dapat meningkatkan kualitas kehidupan kerja perawat (QNWL) agar pelayanan keperawatan lebih efektif dengan penerapan Kepemimpinan transformasional yang baik.
2. **Bagi Perawat**
Mampu meningkatkan kinerjanya dalam pelayanan keperawatan sesuai dengan Standar Operasional (SOP) yang berlaku.
3. **Bagi Kepala Ruang**
Mampu menerapkan gaya Kepemimpinan Transformasional agar dapat meningkatkan Kualitas Kehidupan Kerja Perawat (QNWL) di rumah sakit.
4. **Bagi Program Studi Keperawatan Universitas 'Aisyiyah**
Hasil penulisan ini dapat digunakan untuk referensi dan memberikan sumbangan bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu manajemen keperawatan mengenai gaya Kepemimpinan Transformasional Kepala Ruang dengan Kualitas Kehidupan Kerja Perawat (QNWL).
5. **Bagi Peneliti Selanjutnya**
Bagi penulis selanjutnya manfaat literatur review ini bagi keperawatan adalah dapat digunakan sebagai dasar penulisan

selanjutnya dan mengembangkan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja Perawat (QNWL).

DAFTAR PUSTAKA

- Azmi, M. F. (2018). *Hubungan gaya kepemimpinan transformasional kepala ruang dengan kinerja perawat di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta*.
- Padmini, Venkatramaraju, & Brindha. (2014). *Quality Work Life - Health Care Professions*. (10), 58–66.
- Pujiyanto, T. I., Suprihati, S., Nursalam, N., & Ediyati, A. (2016). *Improving Nursing Work Services Through Development Model Of Quality Of Nursing Work Life*.
- Puspita, A. P. W., Susilaningsih, F. S., & Somantri, I. (2017). Pengaruh Faktor Demografi Terhadap Quality of Nursing Work Life (Qnwl) Perawat Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung. *Jurnal Pendidikan Keperawatan Indonesia*, 3(1), 13. <https://doi.org/10.17509/jpki.v3i1.7475>
- Samanthi, F. (2015). *Identifikasi kualitas kehidupan kerja perawat di instalasi rawat inap rumah sakit pku muhammadiyah yogyakarta unit ii*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Suratno, K., Ariyanti, S., & Kadar, I. (2018). The Relationship between Transformational Leadership and Quality of Nursing Work Life in Hospital. *International Journal of Caring Sciences*, 11(3), 1416–1422. Retrieved from www.internationaljournalofcaringsciences.org
- Winasih, R., Nursalam, N., & Kurniawati, N. D. (2015). *Cultural Organization and Quality*

of Nursing Work Life on Nurses
Performance and Job Satisfaction
in Dr. Soetomo Hospital,
Surabaya. *Jurnal NERS*, 10(2),
332.

<https://doi.org/10.20473/jn.v10i2>
2015.332-342

