

**HUBUNGAN PERSEPSI MUTU DENGAN KEPUASAN PEMBELAJARAN
LABORATORIUM KEBIDANAN MAHASISWA SEMESTER IV PROGRAM
STUDI D III KEBIDANAN STIKES 'AISYIYAH
YOGYAKARTA TAHUN 2011¹**

Nur Fitri Ana², Hikmah Sobri³

INTISARI

Pembelajaran laboratorium merupakan kegiatan terstruktur dan terjadwal yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman yang nyata dalam rangka meningkatkan pemahaman mahasiswa tentang teori atau mahasiswa menguasai keterampilan tertentu yang berkaitan dengan suatu pengetahuan atau suatu mata kuliah. Penelitian ini dilakukan di STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta yang bertujuan untuk mengetahui hubungan persepsi mutu dengan kepuasan pembelajaran laboratorium kebidanan mahasiswa semester IV program studi DIII Kebidanan STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta tahun 2011.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survey analitik dengan pendekatan waktu *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah semua mahasiswa semester IV reguler program studi DIII kebidanan STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta tahun 2011 yang berjumlah 255. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random samling*. Ukuran sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan tabel *Isaac dan Michael*. jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 55 orang. Data diperoleh melalui pengisian kuesioner (data primer). Hasil penelitian disajikan dalam bentuk diagram dan tabel, yang selanjutnya dianalisis menggunakan rumus *Kendal tau*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa p lebih kecil dari 0,05 ($0,001 < 0,05$), sehingga dapat disimpulkan ada hubungan antara persepsi mutu pembelajaran laboratorium kebidanan dengan kepuasan mahasiswa D III Kebidanan Semester IV STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta tahun 2011. Dari hasil penelitian ini diharapkan mahasiswa maupun institusi pendidikan dapat bekerja sama untuk meningkatkan kualitas pembelajaran laboratorium.

Kata Kunci : persepsi, mutu, kepuasan, pembelajaran laboratorium
Kepustakaan : 24 buku, 8 website
Jumlah halaman : 67 halaman

¹Judul skripsi

²Mahasiswa D IV Bidan Pendidik STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta

³Dosen STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta

A. LATAR BELAKANG MASALAH

Pendidikan memegang peranan penting dalam kehidupan suatu bangsa, karena pendidikan merupakan suatu proses penyampaian kebudayaan dari suatu generasi ke generasi yang didalamnya terdapat pengetahuan, keterampilan, sikap, nilai-nilai serta perilaku tertentu (Syaiful, 2005). Pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual, pengendalian diri, kepribadian, akhlak mulia, serta keterampilan yang berguna bagi dirinya, masyarakat, bangsa dan negara (UU RI No. 23 tahun 2003).

Kebutuhan dan tuntutan masyarakat akan mutu pelayanan kesehatan semakin meningkat sejalan dengan peningkatan pengetahuan dan kemampuan masyarakat maupun perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi kesehatan. Untuk mengatasi hal tersebut diperlukan pendidikan yang bertujuan menghasilkan tenaga kesehatan yang terampil dan bermutu dalam jenis dan jumlah yang cukup untuk memenuhi segala macam kebutuhan pelayanan kesehatan (Ratih, 2010).

Pembelajaran laboratorium kebidanan merupakan salah satu kegiatan yang bertujuan agar mahasiswa memperoleh pengalaman belajar dalam hal menerapkan teori yang ada sebagai bekal untuk menerapkan ilmunya di dunia kerja

nyata. Melalui pembelajaran praktikum laboratorium diharapkan mampu menambah rasa percaya diri dan meningkatkan motivasi belajar mahasiswa (Netty, 2009). Proses pembelajaran laboratorium perlu didukung dengan meningkatkan kualitas tenaga teknis dan laboran dalam perawatan dan operasional alat-alat yang ada (Sutisna, 2006).

Pembelajaran laboratorium kebidanan yang dimaksudkan dalam penelitian ini adalah pembelajaran laboratorium secara umum. Keseluruhan proses belajar di laboratorium sangat berguna sebagai bekal menghadapi praktik klinik. Keterampilan yang dipelajari di laboratorium saling berkaitan dan tidak dapat terpisahkan satu dengan yang lainnya, sehingga mahasiswa benar-benar dapat menghadapi kondisi sesungguhnya di tempat pelayanan kesehatan.

B. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, permasalahan penelitian yang dapat dirumuskan oleh peneliti adalah “ adakah hubungan persepsi mutu dengan kepuasan pembelajaran laboratorium kebidanan mahasiswa semester IV program studi D III kebidanan STIKES ‘Aisyiyah Yogyakarta Tahun 2011?’”

C. TUJUAN PENELITIAN

1 Tujuan Umum

Diketuinya hubungan persepsi mutu dengan kepuasan pembelajaran laboratorium kebidanan mahasiswa semester IV program studi D III

kebidanan STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta tahun 2011.

2 Tujuan Khusus

- a. Diketuainya persepsi mutu pembelajaran laboratorium kebidanan pada mahasiswa semester IV program studi D III kebidanan STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta tahun 2011.
- b. Diketuainya kepuasan terhadap mutu pembelajaran laboratorium pada mahasiswa semester IV program studi D III kebidanan STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta tahun 2011.

Persepsi mutu pembelajaran laboratorium kebidanan adalah proses mental yang terjadi pada manusia yang akan menunjukkan bagaimana kita melihat, mendengar, merasakan, serta meraba di sekitar kita (kerja indra) tentang keahlian atau keterikatan yang selalu dicurahkan dalam pembelajaran laboratorium kebidanan. Kepuasan adalah sesuatu yang menggambarkan suka atau tidak suka setelah terjadi perbedaan antara harapan dan kinerja yang dirasakan (Sri, 2007).

D. METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survey analitik yaitu suatu metode penelitian yang dilakukan dengan tujuan menemukan ada tidaknya hubungan tanpa melakukan perlakuan (Suharsimi, 2006). Pendekatan waktu yang

digunakan adalah *cross sectional* yaitu metode pengambilan data yang diperoleh atau dikumpulkan dalam waktu yang bersamaan, tetapi tidak semua subjek penelitian harus dilakukan pada hari yang sama (Sugiyono, 2007).

E. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Persepsi Mahasiswa tentang Mutu Pembelajaran Laboratorium Kebidanan Sebagian besar responden mempunyai persepsi baik tentang mutu pembelajaran laboratorium kebidanan STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta yaitu 46 orang (84%), dan tidak ada responden yang mempunyai persepsi sangat tidak baik tentang mutu pembelajaran laboratorium kebidanan STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta.

Responden yang mempunyai persepsi baik terhadap mutu pembelajaran laboratorium melihat bahwa selama ini kegiatan pembelajaran mempunyai tujuan yang jelas, dan dapat tercapai di akhir kegiatan pembelajaran. Responden juga memberikan persepsi yang baik tentang daya tanggap dan empati. Artinya selama ini petugas laboratorium maupun tim praktikum telah memberikan pembelajaran

sesuai harapan mahasiswa sebagai pengguna jasa.

2. Kepuasan terhadap Mutu Pembelajaran Laboratorium Kebidanan Mahasiswa Semester IV Prodi D III Kebidanan STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta

Sebagian besar responden merasa puas dengan mutu pembelajaran laboratorium kebidanan STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta adalah 37 orang (67%), dan tidak ada responden yang merasa tidak puas dengan mutu pembelajaran laboratorium kebidanan STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta.

Responden yang menyatakan puas terhadap pembelajaran laboratorium di STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta menilai bahwa pembelajaran laboratorium dapat memperjelas pembelajaran teori.

3. Hubungan Persepsi Mutu Pembelajaran laboratorium Kebidanan dengan Kepuasan Mahasiswa D III Kebidanan Semester IV di STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta tahun 2011.

Sebagian besar responden mempunyai persepsi yang baik dan merasa puas tentang mutu pembelajaran laboratorium kebidanan STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta tahun 2011 yaitu 33 orang (60%), dan tidak ada responden yang mempunyai persepsi

sangat tidak baik dan merasa sangat tidak puas tentang mutu pembelajaran laboratorium kebidanan STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta.

Hasil uji statistik Kendal Tau didapatkan nilai τ sebesar 0,462 dengan signifikansi (p) 0,001, sehingga dapat disimpulkan bahwa ada hubungan antara persepsi tentang mutu dengan kepuasan pembelajaran laboratorium kebidanan mahasiswa semester IV Program Studi D III Kebidanan STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta tahun 2011.

F. KESIMPULAN DAN SARAN

1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- a. Mahasiswa yang mempunyai persepsi yang baik terhadap mutu pembelajaran laboratorium kebidanan STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta yaitu 46 orang (84%).
- b. Mahasiswa yang merasa puas terhadap mutu pembelajaran laboratorium kebidanan STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta yaitu 37 orang (67%).
- c. Ada hubungan antara persepsi mutu dengan kepuasan pembelajaran laboratorium kebidanan mahasiswa semester IV program studi DIII Kebidanan STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta tahun 2011 yang ditunjukkan dengan nilai τ

sebesar 0,462 dengan signifikansi (p) 0,001.

2. SARAN

a. Bagi Mahasiswa Khususnya Mahasiswa D IV Bidan Pendidik di STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta

Mahasiswa diharapkan dapat meningkatkan peran aktifnya untuk mendukung perbaikan dalam proses pembelajaran laboratorium di STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta.

b. Bagi Institusi Pendidikan Khususnya STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta

Agar bekerjasama dengan mahasiswa untuk meningkatkan mutu pembelajaran laboratorium di STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta.

c. Bagi Peneliti selanjutnya

Agar dapat melanjutkan penelitian dengan mengambil sampel yang lebih luas untuk mutu pembelajaran laboratorium yang lebih spesifik sehingga dapat menghasilkan kesimpulan yang lebih spesifik sebagai upaya peningkatan mutu pembelajaran laboratorium di STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta.

DAFTAR PUSTAKA

Netty, 2009, *Hubungan Motivasi Ekstrinsik dalam Pembelajaran Laboratorium dengan Kemampuan dalam Asuhan Persalinan Normal Mahasiswa Semester V Akademi Kebidanan Imelda Medan Periode 2008/2009*, www.usu.ac.id

Ratih, 2010, *Analisis Persepsi dan Motivasi Mahasiswa tentang Profesi Bidan dengan Kaitannya Prestasi Mata Ajar Asuhan Kebidanan di Program Studi D III Kebidanan STIKES A Yani Yogyakarta*, www.uns.ac.id

Sugiyono, 2007, *Statistik Untuk Penelitian*, Jakarta. Alfabeta

Sri., 2007, *Pengaruh Persepsi Mutu Pembelajaran Praktikum Kebidanan dengan Kepuasan Mahasiswa di Program Studi Kebidanan Magelang Poltekkes Semarang Tahun 2007*, www.undip.ac.id

Syaiful, 2005, *Mutu Pendidikan Indonesia*, www.ui.ac.id

Undang-undang Republik Indonesia Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, www.ui.ac.id

