

**HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN MENGIKUTI PEMBELAJARAN
TUTORIAL DENGAN HASIL BELAJAR ASUHAN KEBIDANAN
KEHAMILAN PADA MAHASISWA PROGRAM STUDI D IV
BIDAN PENDIDIK STIKES 'AISYIYAH
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Sains Terapan Program Studi
Diploma IV Bidan Pendidik Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan 'Aisyiyah
Yogyakarta



**Di Susun Oleh;
Rini Suryani
201010104189**

**PROGRAM STUDI BIDAN PENDIDIK JENJANG D IV
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
'AISYIYAH YOGYAKARTA
AGUSTUSTAHUN 2011**

**HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN MENGIKUTI PEMBELAJARAN
TUTORIAL DENGAN HASIL BELAJAR ASUHAN KEBIDANAN
KEHAMILAN PADA MAHASISWA PROGRAM STUDI D IV
BIDAN PENDIDIK STIKES ‘AISYIYAH
YOGYAKARTA¹**

Rini Suryani², Mufdlilah³

ABSTRACT

One indicator for measuring the quality of education is learning achievement. Learning achievement is a description on level of achievement and mastery of learning materials. assessment on students' learning achievement is conducted by teacher to monitor process, progress, and improvement on learning achievement itself. This research was conducted under observation – correlation method with retrospective time approach. The subject of the research was saturated sample upon 111 respondents. In collecting the data, the writer employed questionnaire. Meanwhile, in analyzing the data, the writer used Kendall Tau theory. The result of the research shows that 63.9% of the respondents express their chief satisfaction on the tutorial classes, learning achievement among students reaches 99.1% on the gratified, and there is a significant correlation between the level of satisfaction in joining tutorial classes and the result of Midwifery Care on Gravidity. It is suggested that the result of this research can be used as an input for the institution to keep improving both learning system and strategy to its students. Accordingly, students can persist with their learning process and gain better achievements.

Keywords : The level of satisfaction, learning achievement

PENDAHULUAN

Salah satu indikator dari mutu pendidikan adalah hasil belajar. Hasil belajar merupakan gambaran dari tingkat ketercapaian tujuan dan penguasaan atas isi dari apa yang dipelajari. Seiring dengan kemajuan teknologi, paradigma yang menjadikan pengajar, guru, atau dosen sebagai tokoh sentral dalam

proses belajar mengajar dalam memperoleh pengetahuan kini berubah menjadi mahasiswa yang menjadi tokoh sentral (*Learner Centered*). Suatini (2002), mengungkapkan bahwa hasil belajar di sekolah 70% dipengaruhi oleh kemampuan dan 30% dipengaruhi oleh lingkungan.

¹ Judul Skripsi

² Mahasiswa DIV Bidan Pendidik STIKES ‘Aisyiyah Yogyakarta

³ Dosen STIKES ‘Aisyiyah Yogyakarta

Menurut Sudjana (2010) hasil belajar mahasiswa melalui proses pembelajaran yang optimal cenderung menunjukkan hasil dengan ciri seperti kepuasan dan kebanggaan Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan tanggal 18 April 2011 didapatkan bahwa dari 10 mahasiswa mengeluhkan bahwa 80% menyatakan pembelajaran tutorial itu membosankan dan 20% menyatakan menyenangkan, serta didapatkan pula hasil belajar mahasiswa 92% mahasiswa mendapatkan nilai C untuk mata kuliah asuhan kebidanan kehamilan di semester satu yang merupakan salah satu modal dasar untuk menempuh asuhan kebidanan persalinan.

METODE PENELITIAN

Penelitian dilakukan menggunakan metode penelitian *observasional korelasi* dengan pendekatan waktu *cross sectional*. Subjek penelitian adalah mahasiswa DIV Bidan Pendidik. Sampel yang digunakan adalah sampel jenuh dengan jumlah responden 111 orang. Pengambilan data dilakukan dengan kuisioner. Analisa data univariat menggunakan persentase dan analisa data bivariat menggunakan koefisien korelasi *Kendall Tau*. Uji validaitas menggunakan *Product Moment* dengan menggunakan *SPSS release 17.0*. Suatu item dikatakan valid jika r hitung lebih besar dari r tabel. Hasil pengujian instrumen tingkat pengetahuan diketahui bahwa 2 item dinyatakan gugur yakni nomor 26 dan 27. Uji reliabilitas dilakukan menggunakan *Alpha Cronbach* dan didapatkan hasil bahwa instrumen tersebut handal.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Karakteristik responden
Karakteristik dalam penelitian ini adalah:

Tabel 1. Distribusi frekuensi responden berdasarkan usia

No.	Kategori	F	%
1	17	4	3
2	18	30	27
3	19	71	64
4	20	4	4
5	21	2	2
Jumlah		111	100

Sumber: Data primer, 2011

2. Hasil penelitian

Tabel 2. Distribusi frekuensi tingkat kepuasan mengikuti pembelajaran tutorial

No.	Kategori	F	%
1	Sangat Puas	11	9.9
2	Puas	71	63.9
3	Tidak Puas	28	25.2
4	Sangat Tidak Puas	1	0.9
Jumlah		111	100

Sumber: Data primer, 2011

Tabel 1. Distribusi frekuensi hasil belajar asuhan kebidanan kehamilan

No.	Kategori	F	%
1	Tidak ada penilaian	0	0
2	Kurang memuaskan	1	0.9
3	Memuaskan	110	99.1
4	Kompeten	0	0
Jumlah		111	100

Sumber: Data primer, 2011

3. Pembahasan

a. Tingkat kepuasan mengikuti pembelajaran tutorial.

Berdasarkan hasil penelitian didapatkan bahwa tingkat kepuasan mengikuti pembelajaran tutorial adalah puas yakni sebesar 63,9% (71 responden). Menurut Supranto (2006), kepuasan adalah perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja yang dirasakan dibandingkan dengan harapannya. Kepuasan merupakan nilai subjektif terhadap kualitas pelayanan yang diberikan dan diterima oleh pemakai jasa, meskipun sangat dipenuhi oleh pengalaman masa lalu, pendidikan, keadaan emosional, dan lingkungan. Tingkat kepuasan responden dalam mengikuti pembelajaran tutorial dapat disebabkan karena fasilitas yang ada di tutorial, peran tutor selama tutorial, peran sesama peserta, dan dalam proses tutorial itu sendiri. Seperti pada tabel 4. didapatkan bahwa 63,1% responden merasa puas dengan fasilitas yang ada di tutorial, pada tabel 5. didapatkan 63,9% merasa puas dengan peran tutor selama di tutorial, pada tabel 6. didapatkan 59,5% puas dengan peran sesama anggota tutorial, dan pada tabel 7. didapatkan 62,2% merasa puas dengan proses dalam tutorial. Haryanti (2004) menyebutkan bahwa

karakteristik, harga, pelayanan, lokasi, dan fasilitas mempengaruhi kepuasan seseorang.

b. Hasil belajar asuhan kebidanan kehamilan

Berdasarkan hasil penelitian didapatkan bahwa 99,1% mendapatkan nilai yang memuaskan pada pembelajaran tutorial. Hasil pembelajaran tutorial merupakan cerminan nilai dari hasil belajar selama mengikuti pembelajaran tutorial. Menurut Sudjana (2010) hasil belajar adalah kemampuan yang dimiliki setelah seseorang menerima pengalaman belajarnya. Banyak faktor yang menyebabkan hasil belajar seseorang baik faktor eksternal maupun faktor internal (Slameto, 2003). Berdasarkan penelitian Rohati (2007) menyebutkan bahwa sumber belajar dan metode pembelajaran tutorial berpengaruh terhadap prestasi belajar.

c. Hubungan tingkat kepuasan dengan asuhan kebidanan kehamilan

Berdasarkan hasil uji statistik korelasi *Kendal Tau* didapatkan bahwa nilai signifikansi 0,026. Hasil penelitian didapatkan bahwa nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 ($0,026 < 0,05$). Kesimpulan yang bisa diambil adalah ada hubungan secara statistik antara tingkat kepuasan mengikuti pembelajaran tutorial dengan

hasil belajar asuhan kebidanan kehamilan pada mahasiswa Program Studi DIV Bidan Pendidik STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mengikuti pembelajaran tutorial secara statistik berhubungan dengan hasil belajar asuhan kebidanan kehamilan. Menurut Supranto (2006), kepuasan adalah perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja yang dirasakan dibandingkan dengan harapannya. Kepuasan merupakan nilai subjektif terhadap kualitas pelayanan yang diberikan dan diterima oleh pemakai jasa. Haryanti (2004) juga menyebutkan bahwa karakteristik, harga, pelayanan, lokasi, dan fasilitas mempengaruhi kepuasan. Seperti kita ketahui bahwa 63,9% mahasiswa merasa puas dengan pembelajaran tutorial dan 99,1% nilai tutorial asuhan kebidanan kehamilan termasuk kedalam kategori memuaskan.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

1. Tingkat kepuasan mengikuti pembelajaran tutorial yang paling banyak merasa puas dengan pembelajaran tutorial yang diselenggarakan di STIKES Aisyiyah yaitu 71 orang (63,9%).

2. Hasil belajar asuhan kebidanan kehamilan pada mahasiswa program studi DIV bidan pendidik STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta Tahun 2011 mendapatkan hasil pembelajaran tutorial yang memuaskan yakni 99,1%.
3. Hasil uji statistik korelasi *Kendal Tau* didapatkan nilai signifikansi 0,026 dan nilai tersebut lebih kecil dari 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa ada hubungan yang bermakna secara statistik antara tingkat kepuasan mengikuti pembelajaran tutorial dengan hasil belajar asuhan kebidanan kehamilan pada mahasiswa program studi DIV bidan pendidik STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta Tahun 2011.

Saran

1. Bagi Institusi (STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta) Hasil penelitian dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi terhadap pelaksanaan tutorial di STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta dan diharapkan juga dengan adanya hasil penelitian ini bisa menjadi acuan untuk lebih meningkatkan dan mengembangkan metode pembelajaran supaya menjadi lebih lagi.
2. Bagi Profesi Bidan Pendidik Hasil penelitian dapat dijadikan masukan untuk lebih meningkatkan lagi kemampuan berpikir kritis mahasiswa sehingga mahasiswa bisa menjadi lulusan yang kompeten.
3. Bagi Mahasiswa Bidan Pendidik Hasil penelitian dapat dijadikan masukan bahwa penilaian

kepuasan mengikuti pembelajaran tutorial adalah sebagai sarana evaluasi terhadap pembelajaran tersebut dan diharapkan jika ada penelitian dengan kuisioner para mahasiswa lebih objektif lagi dalam melakukan pengisian.

4. Bagi peneliti selanjutnya Hasil penelitian ini bisa menjadi masukan untuk menggunakan metode yang berbeda dalam menggali kepuasan responden seperti dalam bentuk wawancara atau penelitian kualitatif.

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an dan terjemahan

Amir, M Taufiq. 2009. *Inovasi Pendidikan Melalui Problem Based Learning*. Jakarta: Kencana Prenda Media Group

Angkowo, Rubertus dan A. Kosasih. 2007. *Optimalisasi Media Pembelajaran*. Jakarta. Grasindo

Arends. 2008. *Learning To Teach. Belajar Untuk Mengajar*. Yogyakarta: Edisi ke Tujuh Buku Kedua Pustaka Pelajar

Azis, A. 2007. *Keperawatan dan Teknik Penulisan Ilmiah*. Jakarta: Salemba Medika

Buku Panduan Akademik Stikes 'Aisyiyah Yogyakarta 2010/2011

Departemen Pendidikan Nasional. 2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka

2003. *Laporan Hasil Belajar*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional

Lin Fen, Chiou. 2010. "A comparison of problem-based learning and conventional teaching in nursing ethics education *Nurs Ethics*. (internet), *May 2010 17: 373-382*. <http://nej.sagepub.com>, diakses 18 April 2011.

Harsono. 2004. *Pengantar Problem Based Learning*. Yogyakarta: FK UGM

Haryanti, Irawan. 2004. *10 prinsip kepuasan pelanggan*. Jakarta: Alex Media Komputindo Gramedia

Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Millennium (Terjemahan). Jakarta: Prenhallindo

Mufdlilah dan Tim. 2010. *Modul Asuhan Kebidanan Kehamilan*. Yogyakarta: STIKES 'Asiyiyah Yogyakarta

Murdhiono, Wahyu Rochdiat. 2005. *Hambatan Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Program A dalam Mengikuti Diskusi Tutorial di Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada*. Skripsi tidak diterbitkan. Yogyakarta: FK-UGM

- Notoatmodjo. 2002. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Adi Mahasatya
- Nursalam dan Efendi, Ferry. 2008. *Pendidikan dalam Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika
- Pohan, I. S. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC
- Prawiradilaga, Dewi Salma. 2008. *Prinsip Desain Pembelajaran*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Rohati, Ima. 2007. *Pengaruh Sumber Belajar dan Metode Pembelajaran Tutorial Terhadap Prestasi Belajar Ekonomi Kelas Immersi SMA Negeri I Ungaran*. <http://digilib.unnes.ac.id> di akses 22 Februari 2011
- Saifudin, Abdul Bari. 2009. *Ilmu Kebidanan*. Jakarta: Yayasan Bina Pustaka Prawiroharjo
- Santoso, Sabar. 2007. *Efektifitas Pembelajaran Problem Based Learning untuk Meningkatkan Kompetensi Mahasiswa pada Mata Ajaran Asuhan Kebidanan Perdarahan Kehamilan Lanjut dan Pasca Persalinan*. Abstrak penelitian kesehatan seri 24, 2006 <http://digilib.litbang.depkes.go.id> di akses tanggal 16 Maret 2011
- Sardiman. 2004. *Interaksi dan motivasi belajar mengajar*. Jakarta. Rajawali Pers Grafindo Persada
- Supranto, J. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sudijono, Anas. 2009. *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Perkasa
- Sudjana, Nana. 2010. *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Rosdakarya
- Sudrajat, Ahmad. 2008. *Penilaian Hasil Belajar*. wordpress.com di akses tanggal 30 Maret 2011.
- Sastroasmoro dan Ismael. 2002. *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Klinis*. Jakarta: CV Agung Seto
- Setiyawati, Dina Yuli. 2009. *Pengaruh Perilaku Mengajar Guru Ekonomi dan Motivasi Belajar Siswa Terhadap Hasil Belajar pada Mata Pelajaran Ekonomi di Madrasah Aliyah (MAN) 3 Malang*. Skripsi Jurusan Ekonomi Pembangunan Program Studi Pendidikan Ekonomi : Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Malang

- Sipatu, Lindanur. 2007. *Hubungan Persepsi Mahasiswa terhadap Diskusi Kelompok Kecil (Tutorial) dengan Nilai Modul Mahasiswa PSIK A Angkatan 2003 Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada*. Skripsi tidak diterbitkan. Yogyakarta: FK UGM
- Slameto. 2003 . *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya Cetakan Keempat*. Jakarta Rineka Cipta
- Suatini, Lili. 2002 *jurnal pendidikan dan budaya UPI* <http://educare.e-fkipunla.net>. Di akses 20 Februari 2011
- Sugiyono. 2006. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta
- Tjiptono F, Chandra G. 2005. *Service, Quality & Satisfaction: Yogyakarta*. Andi Yogyakarta
- Wiknjosastro. 2006. *Ilmu Kebidanan*. Jakarta: Yayasan Bina Pustaka Prawiroharjo